

## **El aprendizaje - servicio: una innovación curricular para fomentar actitudes de compromiso social en los estudiantes de Medicina Veterinaria** (The learning - service: a curricular innovation to foment attitudes of social commitment in the veterinary medicine students)

**MSc. Galván, Stella Maris.** Facultad de Ciencias Veterinarias. Universidad Nacional del Litoral. Rp. Kreder 2805. CP 3080, Esperanza. República Argentina. [sgalvan@fcv.unl.edu.ar](mailto:sgalvan@fcv.unl.edu.ar)

### **Resumen**

El aprendizaje-servicio es una estrategia didáctica innovadora que posibilita la participación del estudiante en propuestas de intervención social, en las que además de aplicar los conocimientos que adquiere en el espacio educativo convencional, se involucra en determinadas problemáticas de profunda repercusión social.

En este trabajo se describe una experiencia educativa en ciencias veterinarias, basada en actividades asistidas por animales destinadas a personas con capacidades diferentes. La misma es planificada y desarrollada por alumnos y profesores de diferentes espacios curriculares.

Los alumnos se incorporan a la propuesta a través de la figura de voluntarios y se desempeñan como protagonistas esenciales de la misma. Tiene a su cargo el cuidado de los animales que se utilizan en las diferentes sesiones de trabajo, así como la preparación de recursos didácticos y el desarrollo de las diferentes experiencias educativas.

### **Summary**

The learning-service is an innovative didactic strategy that facilitates the student's participation in proposals of social intervention, in those that it is involved in certain problems of deep social repercussion besides applying the knowledge that acquires in the conventional educational space.

In this work an educational experience is described in veterinary sciences, based on activities attended by animals dedicated to people with different capacities. The same one is planned and developed by students and professors of different curricular spaces.

The students incorporate to the proposal through the figure of volunteers and they act as essential protagonisms of the same one. Is responsible for the care of the animals that are used in the different work sessions, as well as the preparation of didactic resources and the development of the different educational experiences.

## Introducción

El presente trabajo persigue el objetivo de demostrar los aportes generados a partir de la participación de alumnos de la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Nacional del Litoral, junto a alumnos de instituciones de educación especial de las ciudades de Esperanza y de Santa Fe (República Argentina), en el marco de un Proyecto de Extensión de Interés Social titulado "Zoolidarios". Esta actividad fue validada por evaluadores externos a la universidad y subsidiada económicamente por dicha institución.

La propuesta se sustentó en la denominada solidaridad como pedagogía, la cual es una estrategia de aprendizaje que se planifica desde las instituciones educativas, bajo el liderazgo de una estructura de conducción institucional, que se pone al servicio de una demanda de la comunidad, dando igual énfasis a la respuesta, a la demanda de la comunidad y a un aprendizaje de calidad para los estudiantes.

El aprendizaje-servicio es considerado como una metodología que promueve el desarrollo de competencias a través de actividades educativas de servicio a la comunidad. Existe aprendizaje-servicio cuando hay equilibrio entre la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.

El valor educativo radica en que, los alumnos y docentes planifican desde el conocimiento, las habilidades y las actitudes así como la acción comunitaria que debe ser avalada por la institución educativa, saliendo de sus propias fronteras, a los fines de brindar su aporte frente a un determinado problema social.

Como aporte significativo esta acción se sustenta en el concepto de *pro-socialidad*, concebido como los comportamientos que favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la reciprocidad y la solidaridad en las relaciones personales salvaguardando la identidad de las personas o grupos involucrados.

En nuestro caso particular, esta experiencia de aprendizaje-servicio estuvo orientada a un grupo de destinatarios con características particulares ya que se destinó a niños, jóvenes y adultos con capacidades diferentes, constituyéndose por ende en una propuesta de educación especial.

Las experiencias educativas especiales son las que pueden brindarse a aquellas personas que requieren ayudas o recursos que no están habitualmente disponibles en su contexto educativo, para posibilitarles un proceso de construcción de las experiencias educativas establecidas en el diseño.

Existe una necesidad educativa especial (NEE) cuando hay una deficiencia (física, sensorial, intelectual, emocional, social o cualquier combinación de éstas) que afecta el aprendizaje hasta el punto que son necesarios todos o algunos de los medios especiales de acceso al currículo o condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas para que el alumno sea educado especialmente.

Se pueden planificar variadas adaptaciones curriculares para alcanzar estos propósitos, entre ellas las actividades educativas asistidas por animales (AAA).

Mediante experiencias desarrolladas hemos podido comprobar que la participación en actividades asistidas por animales por parte de niños y adultos con problemas

en el desempeño cognitivo, genera aportes significativos para diferentes capacidades (habilidades cognitivas, verbales, motoras y sociales).

Por otra parte, hacer referencia a la discapacidad remite necesariamente a pensar en sujetos con una problemática particular, inmersos en una red familiar y contenidos en un contexto social determinado.

Hablar de personas con capacidades diferentes o con necesidades educativas especiales nos lleva a reflexionar sobre los derechos sociales de los sujetos, sus derechos a aprender, al desarrollo de potencialidades y a compartir la vida con otros.

Existen muchos prejuicios sobre la discapacidad tanto a nivel social, institucional como individual. El prejuicio actúa como forma de discriminación y exclusión social. Por ello, a partir de esta experiencia si bien no podremos “resolver” la problemática en cuestión, nos proponemos avanzar en el desarrollo de acciones que tiendan a brindar a estas personas una manera de vivir más plena, que les permita contactarse con sus deseos, sus posibilidades, sus afectos y emociones.

El cambio, pequeño o profundo, que se pudiera lograr con cada uno de ellos, será suficiente para provocar movimientos a nivel familiar, institucional y social.

Esta propuesta presenta varios puntos movilizados: es un trabajo totalmente diferente a los que se realizan frecuentemente en una Facultad de Medicina Veterinaria. Ello nos brinda la posibilidad de incorporar en el ámbito académico una problemática del medio social (relación Universidad-contexto social) como así también, reflexionar sobre los alcances que posee nuestra profesión, y trabajar con los alumnos un tema con un alto contenido social y humano desde un abordaje interdisciplinario entre las ciencias veterinarias y otras disciplinas que, si bien es extracurricular, ofrece la posibilidad de conocer, involucrarse y trabajar solidariamente desde nuestro espacio educativo.

En este sentido una manera de superar la exclusión y la discriminación consiste en mediar nuestras acciones con animales, ellos se constituyen en una fuente inagotable de amor y fidelidad.

Está comprobado que las actividades asistidas por animales aportan además diversos efectos benéficos, entre ellos:

- Físicos: Mejoran las destrezas motoras.
- Salud Mental: Profundizan los vínculos dentro de un grupo, aumentan la atención, incrementan la autoestima, reducen la ansiedad y/o el sentimiento de soledad.
- Educativos: incrementan el vocabulario, la memoria de los individuos, aportan conocimiento de conceptos tales como: tamaño, color, forma, textura, etc.
- Emotivos: Aumentan el deseo de involucrarse en una actividad de grupo, desarrollar la interacción entre las personas, incrementan el deseo de ejercitarse.

## La propuesta

“Zoolidarios” es un servicio de asistencia educativa, afectiva y recreativa mediada por animales domésticos que se desarrolla en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral (República Argentina) desde el año 2002. Entre las especies utilizadas se destacan animales tales como: perros, gatos, caballos, chinchillas, conejos, cerdos, bovinos, ovinos, caprinos y diversas aves.

La experiencia involucra a alumnos voluntarios y a profesionales de diversas especialidades (Médicos Veterinarios, Profesores de Educación Especial, Psicólogos, Terapistas Ocupacionales, Profesores de Educación Física, entre otros).

Las actividades realizadas implicaron, en primer término, diferentes acciones para la capacitación de los integrantes del equipo en aspectos vinculados a las actividades y a las terapias asistidas por animales. También se abordaron instancias de formación vinculadas a las capacidades diferentes y a diversas problemáticas sociales, psicológicas, psiquiátricas y sensoriales evidenciadas en los diferentes destinatarios.

Frente a los destinatarios se realizaron diversas actividades, entre ellas:

- Charlas tendientes a la interpretación de la diversidad animal a partir de diferentes aspectos morfofuncionales

Clasificación de los animales según:

- a-Como se alimentan - carnívoros, herbívoros y omnívoros-.
- b-Como se vinculan al plano de sustentación: apoyando la punta del dedo (como el caballo, la vaca, la oveja, el cerdito y la cabrita), apoyando los dedos (como el perro, el gato, la gallina y el patito) o apoyando la palma de las manos y las plantas de los pies (como las personas).
- c-La cobertura y anexos cutáneos: animales con pelos de diversa tipología (crines, bigotes, pelo de cobertura, cerdas, etc), animales con lana, animales con plumas y animales con escamas.
- d-El sonido que emiten: relincho, mugidos, balidos, ladridos, cacareo, etc.

Otras particularidades taxonómicas: reptiles, aves, mamíferos.

Dichas actividades se desarrollaron junto a los niños, en compañía de animales de diferentes especies. Las propuestas pretendieron brindar aspectos formativos y establecer el grado de afinidad de los niños con cada especie animal.

- -Jornadas de dibujo de temática libre: Implicó la realización de dibujos con lápices ténpera, crayones, utilizando como modelos a los animales del grupo Zoolidarios. Persiguió el objetivo de estimular la observación pormenorizada de las distintas características de los animales, así como el desarrollo de la motricidad fina.
- -Charla sobre conformación de las partes del cuerpo frente a distintos tipos de animales, estableciendo las homologías con el cuerpo de los niños y de los

jóvenes. Mediante esta actividad se propició la adquisición de un lenguaje pertinente sobre la estructura corporal, y la significación funcional de las mismas a través de parámetros comparativos.

- -Charlas sobre el cuidado de las mascotas: Se desarrollaron para jóvenes con menor grado de discapacidad. Se instrumentaron a modo de conferencia. Procuraron la adquisición de conocimientos específicos sobre la tenencia responsable de mascotas y el fomento de valores de respeto hacia la vida y el bienestar animal.
- -Charlas sobre animales silvestres: Se desarrolló para alumnos de la Escuela Surcos de Esperanza. Mediante esta actividad pretendimos inculcar actitudes de respeto hacia el medio ambiente y conocimiento sobre la diferenciación de ofidios venenosos, especialmente por el tipo de ambiente en el que viven algunos de los niños de esta institución.
- -Jornadas de belleza canina: Estas actividades comprendieron el baño de perros de distintas razas, con el posterior secado y peinado de los ejemplares participantes. Estimuló la adquisición de destrezas motrices y de otros tipos de habilidades para el manejo de animales.
- -Jornadas de visitas y trabajo con los terneros del grupo de producción "Guachera" de la facultad. Permitió el desarrollo de diferentes habilidades y el fomento de actitudes de respeto y cuidados hacia este tipo de animales.
- -Actividades de paseo en caballos: Tendientes a generar momentos de esparcimiento para la recreación, la relajación, el control de impulsos y de temores, la superación de barreras físicas, etc.
- -Jornadas de manejo y trabajo con caballos: Consistieron en el desarrollo de diversas tareas que incluyeron la alimentación, el aseo y el cuidado de los caballos del grupo Zoolidarios.
- -Actividades recreativas de compañía: Tendientes a procurar un espacio para el contacto con animales por parte de niños con discapacidades profundas y severas. Consistió en el desarrollo de sesiones personalizadas en la que se trabajaba con mascotas pequeñas. Estos encuentros propiciaron el contacto y las caricias para el desarrollo de diversos estímulos sensoriales.
- -Actividades de adiestramiento canino: Basadas en encuentros personalizados, desarrollados en la facultad, guiados por una adiestradora de perros, con el objeto de estimular el desarrollo de diferentes tipos de destrezas sensoriales y motrices. En algunos de esos encuentros, también participaron los padres de los niños.



## Resultados

Desde el año 2002 y hasta la fecha se realizaron cuarenta y cinco sesiones promedio por año de actividades asistidas por animales, atendiendo alrededor de treinta y cinco niños por sesión. También se realizaron sesiones personalizadas con tres a cuatro niños con discapacidades profundas. Por otra parte, el número de voluntarios y profesionales por cada jornada de trabajo implicaba alrededor de quince participantes frente a grupos numerosos, o de cuatro participantes en sesiones ante personas con discapacidades profundas.

En lo que respecta a los beneficiarios directos, las aportaciones más significativas que logramos frente a los niños, jóvenes y adultos fueron:

- \* Propiciación hacia el contacto espontáneo con los animales.
- \* Estímulo de actividades grupales promoviendo el intercambio de experiencia y la interacción de los destinatarios.
- \* Reconocimiento de nuevos caminos de comunicación, mejorando también los conocidos (verbal y no verbales)
- \* Adquisición de nuevos aprendizajes y conocimiento de nuevos conceptos (nombre y funcionamiento de órganos vitales, descubrimiento del propio cuerpo)
- \* Estimulación multisensorial: tacto (distintos pelajes), olfato (aromas de alimentos), oído (reconocimiento de los sonidos que emiten los distintos animales), vista (observación del comportamiento animal).
- \* Estimulación de las funciones cognitivas (recordar lo que hicimos y que aprendimos el encuentro anterior)
- \* Reducción de la ansiedad, pérdida de miedo con el contacto piel a piel (gato, conejo)
- \* Modificación de rutinas sedentarias favoreciendo la movilización con paseos, juegos, entre otras actividades.
- \* Socialización e intercambio de los nuevos aprendizajes en el entorno familiar y otros pares.
- \* Solidaridad y preocupación ante instancias adversas: pérdida de un animal, muerte, enfermedad, etc.

Desde la perspectiva interinstitucional, este tipo de acciones permitió fortalecer los vínculos y la comunicación entre los educadores, los destinatarios y los animales que actuaron como catalizadores de afectos y destrezas.

En lo que refiere a la formación de los futuros veterinarios, esta experiencia permitió el afianzamiento de conocimientos específicos, así como de hábitos y actitudes de compromiso social, frente a una problemática tan sensible a la sociedad como lo constituye la discapacidad.

## Conclusiones

El valor más significativo de este tipo de experiencia educativa radica en el hecho de que la realidad social impregna los procesos educativos, suministrando información real del mundo, a partir de la solidaridad como experiencia de aprendizaje y formación profesional.

Además permite suscitar experiencias vitales, brindando a los estudiantes la oportunidad de actuar en contextos diferentes a los que están acostumbrados. Por otra parte, aumenta la conciencia ética y social de los futuros profesionales incentivando conductas éticas y responsables en el aula y fuera de la misma a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador y altamente motivador. En el caso particular de las Ciencias Veterinarias, posibilita resignificar nuestros alcances e incumbencias, permitiendo vislumbrar nuevos espacios del quehacer profesional en interdisciplina con otras profesiones.

## Referencias

- Durán, D. La solidaridad como pedagogía, el aprendizaje-servicio y la educación ambiental. Boletín de la Fundación Educambiente. <http://ecoportal.net/temas/> 2001
- Tapia, N. Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Cultura y Educación de la República Argentina. 2003.

Trabajo recibido el 18/10/2005, nº de referencia 110501\_RED VET. Enviado por su autor, miembro de la [Comunidad Virtual Veterinaria.org](http://www.veterinaria.org)®. Publicado en REDVET® el 01/11/05. (Copyright) 1996-2005.

[Revista Electrónica de Veterinaria REDVET®](http://www.veterinaria.org), ISSN 1695-7504 - [Veterinaria.org®](http://www.veterinaria.org) - [Comunidad Virtual Veterinaria.org®](http://www.veterinaria.org) - Veterinaria Organización S.L.®

Se autoriza la difusión y reenvío de esta publicación electrónica en su totalidad o parcialmente, siempre que se cite la fuente, enlace con Veterinaria.org - [www.veterinaria.org](http://www.veterinaria.org) y REDVET® [www.veterinaria.org/revistas/redvet](http://www.veterinaria.org/revistas/redvet) y se cumplan los requisitos indicados en [Copyright](http://www.veterinaria.org) 1996-2005